

Huisregels en voorwaarden

MIJN HANDREIKING

Op iedere massage en begeleiding door Mijn Handreiking (“behandeling”) zijn de volgende huisregels en voorwaarden van toepassing. Wanneer u een afspraak maakt ontvangt u hiervan een kopie.



Ik ga ervan uit dat u de voorwaarden heeft gelezen en ermee akkoord gaat.

1. Uw gegevens

Al uw gegevens bij Mijn Handreiking worden behandeld conform de privacyverklaring die u op de website kunt vinden danwel op papier meekrijgt bij een eerste afspraak.

Bij het maken van een afspraak vraag ik uw naam, adres, telefoonnummer en e-mailadres. Verder noteer ik gegevens over u, waaronder medische gegevens zoals eventuele klachten of medicijngebruik.

U geeft mij toestemming uw gegevens voor mijn administratie en voor (anonieme) mailings te gebruiken.

Wijzigingen of een verzoek om verwijdering van een mailinglijst kunt u uiteraard altijd aan mij doorgeven.

2. Locatie

Mijn Handreiking bevindt zich in een woonhuis op de 1e verdieping. Er is geen lift aanwezig. In overleg kan ik tegen meerprijs bij u thuis of op een andere locatie een behandeling geven.

Zo nodig kan rouwbegeleiding/coaching middels (beeld)bellens plaatsvinden.

3. Kennismaking

Vóór de eerste behandeling voeren u en ik een kennismakingsgesprek. U bent zelf verantwoordelijk voor de juistheid van de (medische) informatie die u hierbij geeft. Mocht uw situatie tussentijds wijzigen, dan bent u zelf verantwoordelijk dit aan mij te melden.

4. Geen medisch advies

Bij Mijn Handreiking worden geen medische en/of psychische diagnoses gesteld. Bij ziektes en blessures raad ik aan voorafgaand advies te vragen bij een arts. Bij griep, koorts en steenpuisten mag er in ieder geval niet gemasseerd worden. Bij kanker alleen in overleg met uw behandelend arts.

Als u twijfelt of u gemasseerd mag worden, vraag dit dan eerst na bij uw (huis)arts. Bij twijfel mijnerzijds kan ik afzien van een behandeling en u doorverwijzen naar een arts of andere deskundige.

5. Vertrouwelijkheid

De behandeling zelf en alles wat bij de behandeling door u wordt prijsgegeven, wordt vertrouwelijk behandeld en nooit zonder uw toestemming aan anderen verstrekt.

6. Annuleringen

Afspraken kunt u tot 24 uur voorafgaand aan de afspraak kosteloos telefonisch annuleren.

Afgezegde of vergeten afspraken korter dan 24 uur van tevoren worden voor 50% in rekening gebracht.

7. Betaling

Alle betalingen dienen per bank of contant (tegen uitreiking van een kwitantie) plaats te vinden.

Facturen dienen binnen 14 dagen na de factuurdatum te zijn voldaan. Indien gewenst kunt u (liefst per e-mail) een factuur ontvangen.

8. Waardebonnen

Een cadeaubon en strippenkaart zijn inwisselbaar voor de behandeling die erop vermeld staat, en zijn geldig tot 1 jaar na uitgifte.

9. Uitsluiting aansprakelijkheid

U maakt uit eigen vrije wil en op eigen risico gebruik van de diensten van Mijn Handreiking. Ik ben niet verantwoordelijk voor schade en/of letsel als gevolg van het verzwijgen van medische informatie over bijvoorbeeld lichamelijke en/of geestelijke aandoeningen, blessures en medicijngebruik.

Mijn Handreiking sluit iedere aansprakelijkheid uit voor schade en/of letsel, ontstaan tijdens, na of als gevolg van een behandeling, behoudens ingeval van opzet of grove schuld.

10. Voorbehoud

Mijn Handreiking behoudt zich te allen tijde het recht voor om diensten te weigeren.

Erotische en/of seksuele massages worden niet door Mijn Handreiking gegeven.

Mijn Handreiking volgt de richtlijnen van de overheid en het RIVM.

11. Wijzigingen

De inhoud van deze huisregels en voorwaarden kan Mijn Handreiking te allen tijde wijzigen.

12. Klachten

Mijn Handreiking is aangesloten bij Klachtenportaal Zorg voor het professioneel afwikkelen van eventuele klachten of geschillen over een behandeling.